

Информация о результатах работы по защите прав потребителей Городецкого муниципального округа за 2025 год.

В период с 01.01.2025 по 30.12.2025 проведено 292 консультаций по актуальным и спорным вопросам защиты прав потребителей при продаже товаров, проведении работ, оказании услуг. Из них 284 обращения граждан и 8 обращений индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, из них 202 по телефону, 85 на личном приеме, 5 с использованием электронных средств связи.

За данный период составлено 204 претензии.

Ущерб, возмещенный потребителям, составил - 476,0 тыс. рублей.

Правовая и консультационная помощь в сфере защиты прав потребителей была оказана жителям города Городца – 247 обращения, жителям города Заволжья - 28 обращения, жителям села – 17 обращений.

Наиболее актуальными вопросами остаются обращения в сфере торговли непродовольственными товарами (187 обращения):

технически сложные товары - 77; телефоны и смартфоны - 30; бытовая техника - 23; обувь - 10; оборудование и инструмент - 9; мебель - 7; пластиковые окна - 14; межкомнатные двери - 5; одежда - 12.

В сфере выполнения работ и услуг поступило 66 обращения: нарушение сроков ремонта, сроков выполнения работ и доставки - 15, жилищно-коммунальные услуги - 11, услуги связи - 5, навязывание дополнительных услуг при приобретении других услуг или товаров - 8, ремонт сложно-технических и иных товаров - 23, страхование - 4.

По вопросам торговли продовольственными товарами обратилось 39 человека, в том числе по нарушению правил торговли (обвес, обсчет, грубость продавцов, продажа продуктов питания с нарушением срока реализации).

В течение 2025 года проводилась информационная работа среди населения района в целях развития правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей:

- проведен цикл публикаций в средствах массовой информации на актуальные темы в рамках действия Закона о защите прав потребителей;
- подготовлена и размещена актуальная информация на сайте Городецкого муниципального округа по защите прав потребителей;
- проведена «Горячая линия» совместно с территориальным отделом управления Федеральной службы Роспотребнадзора по Нижегородской области;
- проведена интеллектуальная игра на тему «Знай свои права от А до Я» среди учащихся образовательных учреждений.
- проведен круглый стол для граждан пожилого возраста на тему «Защита прав – твоя защита» совместно с территориальным отделом управления Федеральной службы Роспотребнадзора по Нижегородской области;
- проведена видеопрезентация «Права потребителей: изучаем, защищаем, просвещаем» для студентов ГАПОУ «Городецкого Губернского колледжа»;
- проведен семинар для субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам защиты прав потребителей при продаже товаров, оказании услуг с МБУ «Бизнес-инкубатором Городецкого муниципального округа».